



# SERVICIO TECNICO

# TARIFA

## REPARACION EN LOCAL

- FORMATEO DISCO DURO ----- 40 €
- FORMATEO DISCO DURO E INSTALACION SOFTWARE ----- 45 € \*
- INSTALACION DE HARDWARE ----- 40 € \*\*
- COPIA SEGURIDAD ( back up ) DE HD EN CD O DVD ----- 50 € \*\*\*
- RESTO DE REPARACIONES ----- 55 €/h
- RECUPERACION DE INFORMACION DE HD ----- CONSULTAR

NOTA : \* SOFTWARE NO INCLUIDO, \*\* HARDWARE NO INCLUIDO, \*\*\* DISPOSITIVO OPTICO NO INCLUIDO ( CD, DVD, ETC.. )

## REPARACION EN DOMICILIO

- HORA DE TRABAJO DEL TECNICO ----- 65 €/h \*

NOTA: \* PROGRAMAS Y PIEZAS NO INCLUIDAS

## PACK HORAS

<b>5 HORAS</b>	<b>10 HORAS</b>
<b>500 €* </b>	<b>601,80 €* </b>

NOTA: \* NO INCLUIDO PIEZAS Y PROGRAMAS, DEPLAZAMINETO 5 € PARA SERCVICIOS A DOMICILIO .



Los precios incluyen el 18 % de IVA  
Toda reparación tiene Garantía de 3 meses



# TECNICAS DE CONTROL S.A.

## CONTRATO MANTENIMIENTO INTEGRAL

### MANTENIMIENTO. CONDICIONES GENERICAS:

#### Inclusiones:

- Servicio de Asistencia Informática bajo pedido, tanto en averías producidas por fallos de hardware como de software (S.O. y Office)
- Atención preferencial estipulada en contrato.
- Mantenimiento preventivo.
- Desplazamiento y mano de obra del técnico para mantener los equipos incluidos en el presente contrato en perfecto estado.
- Reparación en las oficinas del cliente, en caso de no ser posible la reparación insitu, se trasladará la máquina a laboratorio para la elaboración de un presupuesto de reparación sin compromiso.
- Tiempo de respuesta: hay tres tipos de respuestas; 16 horas naturales, 8 horas naturales y 4 horas naturales ( según lo que elija el cliente ).
- Una revisión anual del parque informático contratado.
- Información sobre las asistencias realizadas por los técnicos de TECNICAS DE CONTROL S.A.
- Estudio y revisión anual del servicio de mantenimiento.

#### Exclusiones:

- Materiales. En caso de ser necesario utilizar algún tipo de material para dejar la maquina reparada, este se facturará aparte.
- Se excluye la información de los HDD.
- Averías producidas por virus en los equipos en los que no haya un antivirus correctamente instalado y actualizado.
- Cualquier trabajo que no sea la solución de averías de software y hardware en equipos y periféricos.
- Daños por instalación eléctrica inadecuada (voltaje, sobre tensiones...).
- Deterioro producido por golpes, caídas o uso indebido.
- Averías producidas por la manipulación de personal no autorizado por TECNICAS DE CONTROL S.A..
- TECNICAS DE CONTROL S.A.. atenderá cualquier avería o problema de los excluidos aplicando tarifas especiales. (5 % de descuento)

#### Procedimiento:

- En el momento de aceptar la oferta, la empresa solicitante del servicio proporcionará a TECNICAS DE CONTROL S.A. un inventario completo de los equipos que componen el parque (nº de serie, marca y modelo).
- Al iniciarse el servicio, los técnicos de TECNICAS DE CONTROL S.A. se desplazarán al domicilio del cliente para realizar una revisión del parque informático contratado (las averías de detectadas en esta primera revisión se facturarán a parte ya que antes de iniciarse el servicio de mantenimiento los equipos deben estar en perfectas condiciones).
- El cliente comunicará a TECNICAS DE CONTROL S.A. la avería a través de los medios que existen para tal fin:  
Tel: **917 751 062** • Fax: **917 763 567** • e-mail: [averias@tecnicasdecontrol.com](mailto:averias@tecnicasdecontrol.com)
- Un técnico se pondrá en contacto a través de teléfono para realizar un primer diagnostico.
- Asistencia telefónica y remota: TECNICAS DE CONTROL S.A. proporciona a sus clientes un servicio de asistencia telefónica y/o remota, con la intención de solucionar instantáneamente a distancia cualquier tipo de incidencia y agilizar así el proceso de resolución de las mismas.
- En los casos necesarios el técnico se desplazará al domicilio del cliente para dejar resuelta la avería.
- La forma de solucionar las averías será determinada por el técnico de TECNICAS DE CONTROL S.A., después de analizar el problema. Cualquier trabajo fuera del mantenimiento que solicite el cliente, se facturará por separado.
- Después de cada asistencia el técnico cumplimentará un informe con los resultados de la asistencia, dicho parte servirá para el análisis anual del mantenimiento.
- El horario de los servicios será de lunes a viernes laborables de 9h. a 18h. (los meses de Julio y Agosto de 8h. a 15h.).
- Los técnicos de TECNICAS DE CONTROL S.A. estarán provistos de las herramientas y útiles necesarios para realizar eficazmente y de manera profesional su trabajo.

#### Condiciones Generales:

- El cliente debe disponer de antivirus actualizados, así como del software original, con la correspondiente licencia, tanto en los sistemas operativos, como en los programas que se utilicen en cada equipo. Así mismo el cliente debe proporcionar todos los drivers de los dispositivos que tiene instalados. TECNICAS DE CONTROL S.A. no se hará responsable de los problemas ocasionados por el uso de software sin licencia, declinando toda la responsabilidad de su uso sobre el cliente.
- Para evitar posibles daños irreversibles, si el cliente no posee algún sistema de realización de copias de seguridad, y/o sistemas control de tensión eléctrica y/o licencia de antivirus con actualizaciones, TECNICAS DE CONTROL S.A. dará un precio especial al cliente para la adquisición e instalación de los que sean necesarios.
- La duración del contrato será anual, con una revisión de tarifas semestral basada en el análisis del los partes de trabajo. La renovación será automática, siempre y cuando no se notifique la anulación de dicho contrato por ninguna de las dos partes, al menos con 15 días de antelación.
- Si las dependencias del cliente no se encuentran en capital de provincia, cada máquina incluida en el mantenimiento tendrá un recargo mensual que dependerá del nº de maquinas y del coste por desplazamiento según la tabla de códigos postales de TECNICAS DE CONTROL S.A.

#### Confidencialidad:

- TECNICAS DE CONTROL S.A. se compromete por el presente contrato a mantener la privacidad de los documentos y la información contenida en los equipos del cliente.

**CONTRATELO DESDE 15,00 € AL MES**

**LLAMANOS AL 917 751 062**